

**RESULTADOS
ENCUESTA OPINIÓN PÚBLICA**

28 de Febrero de 2007

FICHA TÉCNICA

Universo:	Residentes en los hogares del Gran Santiago con teléfono fijo. El Gran Santiago está compuesto por las zonas urbanas de las 34 comunas, el total de la Provincia de Santiago (32 comunas) más Puente Alto y San Bernardo.
Tamaño Muestral:	400 unidades, distribución proporcional por comunas, con la aplicación de un sorteo aleatorio simple, en base al Censo de 2002.
Máximo margen de error:	5,0% margen de error para los resultados totales y un nivel de confianza del 95%
Método de Muestreo:	Encuesta en hogares a personas mayores de 18 años. Sorteo aleatorio del hogar y la persona a encuestar.
Fecha de Aplicación:	miércoles 28 de febrero 2007
Tasa de Respuesta:	65.8 %. Se llamaron hasta cuatro veces a los hogares a entrevistar, abandonando después de esos intentos.

4.- Comparando los buses del Transantiago con los buses amarillos ¿Cuál prefiere ud. en cuanto a:

	Buses Transantiago	Buses Amarillos	Indiferente	Total
Comodidad	36,6%	58,5%	4,9%	100,0%
Seguridad	50,4%	43,0%	6,6%	100,0%
Rapidez	31,6%	61,1%	7,3%	100,0%
Costo del viaje	34,7%	52,0%	13,3%	100,0%
Forma de pago	55,2%	40,8%	4,0%	100,0%
Amabilidad del Conductor	58,1%	32,2%	9,7%	100,0%
Tiempo de espera	20,8%	76,1%	3,1%	100,0%
Transporte en general	40,2%	55,3%	4,5%	100,0%

5.1 ¿Qué es, a su juicio, lo mejor del Transantiago? (*pregunta abierta*)

	Grupo Socioeconómico			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Menor ruido	37,7%	19,3%	17,5%	19,9%
Forma de pago	33,3%	14,4%	14,4%	15,3%
Seguridad		13,5%	16,7%	14,3%
Comodidad		17,3%	11,1%	13,8%
Menor contaminación ambiental	17,9%	9,1%	8,8%	9,3%
Rapidez		2,9%	12,2%	6,9%
Amabilidad del conductor		5,8%	4,4%	4,9%
Colores de las micros		4,8%	4,0%	3,9%
Costo del viaje		1,9%	4,4%	3,0%
Tiempo de espera	11,1%	1,0%	2,2%	2,0%
Otro		10,1%	4,1	6,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

5.2 ¿Y, lo peor del Transantiago? (pregunta abierta)

	Grupo Socioeconómico			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Tiempo de espera	66,7%	59,8%	54,9%	57,9%
Caminatas hasta el paradero		28,4%	14,3%	20,8%
Comodidad	22,2%	3,9%	9,9%	7,4%
Seguridad		4,9%	5,5%	5,0%
Costo del viaje			5,5%	2,5%
Rapidez		2,0%	2,2%	2,0%
Otro	11,1%	1,0%	7,7%	4,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

6.- ¿Ud. Camina más o camina menos debido al Transantiago?

	Total
Más	66,3%
Menos	9,9%
Igual	21,3%
NS/NR	2,5%
Total	100,0%

7.- ¿Ud. ha disminuido las salidas del hogar debido al Transantiago?

	Edad			Total
	18 a 29	30 a 49	50 y más	
Disminuido	42,3%	58,6%	63,9%	56,0%
Igual	55,8%	37,9%	31,1%	40,5%
Aumentado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No responde	1,9%	3,4%	4,9%	3,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

8. ¿Cree Ud. que era necesario cambiar el sistema de transporte de Santiago?

	Grupo Socioeconómico			Edad		50 y más	Total
	Alto	Medio	Bajo	18 a 29	30 a 49		
Sí	87,2%	66,2%	51,4%	70,5%	64,3%	56,6%	62,7%
No	5,1%	27,1%	41,9%	23,9%	31,2%	33,6%	30,5%
NS/NR	7,7%	6,7%	6,8%	5,7%	4,5%	9,9%	6,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

9. En una escala de de 1 a 7 donde 1 es muy malo y 7 muy bueno, califique el desempeño de:

	Nota
Transantiago	3,7
Metro	5,8
Monitores	5,3
Oficina de reclamos	4,3
Tarjetas BIP	5,2
Carabineros	5,8

10. ¿Cuanto entiende Ud. del funcionamiento del Transantiago?

	Edad			Total
	18 a 29	30 a 49	50 y más	
Mucho (todo)	12,4%	7,0%	5,2%	7,5%
Bastante	34,8%	26,6%	9,8%	22,0%
Algo	24,7%	18,4%	28,1%	23,5%
Poco	21,3%	29,1%	23,5%	25,3%
Nada	5,6%	18,4%	31,4%	20,5%
NS/NR	1,1%	0,6%	2,0%	1,3%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

11. ¿Ud. cree que hubo improvisación por parte del gobierno por la puesta en marcha del Transantiago?

	Total
Si	70,4%
No	20,8%
Ns / Nr	8,9%
Total	100,0%