



# **INFORME DE PRENSA ENCUESTA NACIONAL**

**DICIEMBRE 2004**

**Corporación CERC Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea**  
**Obispo Salas 0254, Of. 440 Providencia, Santiago, Chile – Fono (56-2)2743684 – Fax (56-2)2257238**  
**Correo Electrónico: [corpcerc@corpcerc.tie.cl](mailto:corpcerc@corpcerc.tie.cl) Página web: [www.cerc.cl](http://www.cerc.cl)**

## ENCUESTA NACIONAL CERC, DICIEMBRE DE 2004

La Corporación CERC entrega este Informe de Prensa con los resultados de algunas preguntas de una encuesta nacional de 1200 casos, con entrevistas cara a cara, realizada entre el 2 y el 13 de Diciembre de 2004, que es representativa del 70% de la población del país. La muestra fue aplicada a la población de 18 y más años de edad que habita en 29 ciudades de 40.000 habitantes de la I a la X región.

Los resultados que entregamos a la opinión pública son los siguientes:

1. Existe una muy positiva evaluación del estado del país, pues un 64% considera que está progresando, 31% estima que está estancado y apenas un 3%, opina que está en decadencia. Este resultado muestra una mejoría de 9 puntos en las opiniones positivas respecto de la medición de **Diciembre del 2003** y una disminución de 6 puntos de las que creen que está en decadencia.

2. Una amplia mayoría de los chilenos opina que las altas autoridades civiles del régimen militar tenían conocimiento de las violaciones de los derechos humanos, 70%, un aumento de 5 puntos en comparación a la encuesta de **Julio del 2003**, y una muy reducida proporción considera que no sabían, 17%, similar a la anterior medición. Un 13% no responde la pregunta.

Existen diferencias de opiniones según las posiciones políticas de los encuestados y particularmente entre los votantes de la UDI y RN: un 33% y 51% respectivamente opina que las autoridades civiles tenía conocimiento. Esta posición es altísima entre los votantes del PDC y PPD, 89% y 84% respectivamente, y es prácticamente unánime en los del PS, 97%.

De acuerdo a la edad, los que más creen que las autoridades civiles tenían conocimiento de la realidad son los más jóvenes, 76% -un aumento de 22 puntos respecto de la anterior encuesta-, en tanto los mayores de 60 años son los que menos comparten esta posición, 63%.

3. Una amplia mayoría de los chilenos, 73%, opina que los civiles que participaron en el gobierno del general Pinochet y que actúan en política hoy debieran hacer un *mea culpa* por las violaciones a los humanos cometidas en esos años y una muy reducida minoría considera que no lo deben hacer, 14%. Este es un importante cambio de opiniones en comparación a la encuesta de **Septiembre de 2003**, pues aumenta en 9 puntos los que exigen el *mea culpa*. Un 13% no responde.

Se han producido cambios entre los votantes de la UDI, pues aumentan 11 puntos los partidarios del *mea culpa* y 5 puntos entre los de RN. Es una posición ampliamente compartida entre lo votantes de las colectividades de gobierno, especialmente los del PS, 96%.

Hay pequeñas diferencias por la edad: los jóvenes son más exigentes en exigir el *mea culpa* que los otros grupos etarios, 83% y los mayores de 40 años son menos exigentes, 70%.

4. Casi la mitad de los chilenos, 47%, evalúa positivamente la propuesta del presidente Ricardo Lagos de derechos humanos, entregada el 28 de Noviembre pasado luego de recibir el Informe de la Comisión Nacional sobre Prisión Política y Tortura, conocida como Comisión Valech. Un 28% cree que es regular y sólo 6% la considera mala. Un 19% no responde.

Las opiniones positivas son inferiores a la media entre los votantes de los partidos de oposición, 41% en la UDI y 39% en RN, y es muy superior a la media entre los adherentes de la Concertación, con porcentajes superior al 60% en los votantes de cada uno de los tres principales partidos de la coalición.

No hay diferencias significativas cuando se analizan los resultados por los distintos tramos por edad, con excepción de las personas entre 26 y 40 años, que sube la aprobación a 52%.

5. Una amplia mayoría de los chilenos, 65%, cree que con la entrega del Informe Valech y la propuesta del presidente Lagos no se cierran las heridas del pasado, una minoría sí lo cree, 16%. Uno de cada cinco chilenos no tiene opinión sobre este punto.

Hay diferencias en las respuestas a la posición que no se cierran las heridas del pasado: es menor a la media entre los votantes de RN y el PPD y es más alta esta opinión entre los de la UDI, el PDC y particularmente entre los socialistas, en los cuales se empina al 84%.

De acuerdo a la edad, son los jóvenes los que en porcentajes más altos opinan que no se cierran las heridas del pasado, 73%.

6. Una mayoría de los chilenos, 60%, comparte la afirmación del presidente Lagos en su discurso del 28 de Noviembre de que “las torturas fueron institucionales, lo que es inaceptable y ajeno a la tradición histórica del país”. Un 17% está en desacuerdo y 22% no opina.

Hay importantes diferencias entre los votantes de la UDI y RN: 45% y 60% respectivamente comparten la opinión del presidente acerca de las torturas durante el régimen militar.

7. Uno de cada cuatro chilenos comparte la afirmación de algunos dirigentes de oposición de que “los civiles que participaron en el gobierno militar no tienen de qué arrepentirse”, un 54% está en desacuerdo y 21% no sabe o no responde.

Hay diferencias de opiniones entre los votantes de los partidos de derecha: es menor el acuerdo a esta postura entre los de la UDI, 34%, que entre los de RN, que alcanza al 55%.

8. La cumbre de líderes de la APEC realizada en Santiago el 19 y 20 de Noviembre concitó un alto interés entre los chilenos, pues un 78% la siguió por las noticias, de éstos un 42% declaró tener mucho o bastante interés, un 46% tuvo poco interés y sólo un 11% no tuvo interés.

La inmensa mayoría de los chilenos cree que Chile se ha beneficiado por la cumbre de la APEC, 66%. Sólo 16% cree que no se ha beneficiado, ni perjudicado, 7% que no se ha beneficiado.

Se valora ampliamente el desempeño del presidente Lagos en este evento, pues un 39% de los chilenos dijo haber mejorado su opinión sobre él, incluso entre los partidarios de la oposición -35% entre los de la UDI y 33% en los de RN- y es muy alta entre los partidarios de la coalición gobernante.

9. Aumenta en forma significativa la aprobación a la gestión del gobierno del Presidente Ricardo Lagos, pues mejora 6 puntos a 62% respecto de la medición de **Septiembre**, y baja 5 puntos al 27% quienes no la aprueban. Existe un 11% que no responde.

Entre los votantes de la coalición de gobierno, el apoyo al gobierno sube 4 puntos al 97% en los PPD y 7 puntos al 96% en los socialistas, mientras que baja 7

puntos al 79% en los DC. También se produjeron algunos cambios entre los adherentes de la oposición: baja 6 puntos a 27% en los de RN y cae 15 puntos a 13% en los de la UDI. Un 60% de los chilenos que no manifiesta su apoyo a un partido aprueba la gestión del gobierno.

10. Se produce un drástico cambio en los resultados de la pregunta **abierta** sobre “los cinco políticos con más futuro” en comparación a la encuesta de **Septiembre del 2004**. Por primera vez desde Mayo del 2000 el alcalde de Santiago, Joaquín Lavín (UDI), deja de estar en primer lugar como el político con más futuro, cayendo 16 puntos, obteniendo un 42%. Su posición es ocupada por la exministra de Defensa Michelle Bachelet (PS), que sólo mejora 3 puntos, alcanzando un 51%. En tercer lugar se mantiene la exministra de Relaciones Exteriores, Soledad Alvear (PDC), con similar porcentaje que la encuesta anterior, 39%. En cuarto lugar se encuentra el empresario y ex presidente de RN, Sebastián Piñera, con 11%, una pérdida de 6 puntos y en quinto lugar se ubica el ministro del Interior José Miguel Insulza (PS), con 10%, una disminución de 4 puntos.

11. Soledad Alvear se mantiene como la mejor abanderada del PDC a la presidencia de la república, 54%, recibiendo un apoyo similar a la medición de **Septiembre** pasado; el expresidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle obtiene un 10%, una disminución de 3 puntos, y el presidente del PDC, el senador Adolfo Zaldívar aumenta 6 puntos al 8%. Un 23% responde “ninguno”.

12. En la pregunta **abierta** “quién le gustaría fuera el próximo Presidente de la República”, Joaquín Lavín (UDI) se ubica en el primer lugar, con un 35% de las menciones, bajando 4 puntos respecto de **Septiembre 2004**; en segundo lugar, se encuentra Michelle Bachelet (PS), 30%, un aumento de cinco puntos y luego está Soledad Alvear (PDC), con 10%, 3 puntos más. Uno de cada cuatro chilenos no se define, que es una disminución en forma constante durante este año.

En la pregunta **abierta** “quién cree que será el próximo Presidente de la República”, Joaquín Lavín (UDI) obtiene un 32%, una caída de 12 puntos en comparación a **Septiembre de 2004**, Michelle Bachelet (PS) recibe 30%, un importante aumento de 13 puntos, Soledad Alvear (PDC) tiene 8%, similar a la encuesta anterior. Un año antes de la elección presidencial, algo menos de un tercio de los chilenos no se define en esta pregunta: 7% de distintas respuestas y 22% que no saben o no responden.

Este informe sólo ha incluido preguntas **abiertas** sobre las elecciones presidenciales del 2005, porque no se han definido todos los candidatos. Los resultados son meramente ilustrativos del clima de opinión existente entre los chilenos a fines del 2004.

## **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA MUESTRA.**

### **1.- Ámbito.**

La población encuestada representa el 70% de la población total del país.

### **2. Universo.**

La población de ambos sexos de 18 años y más, que habita en las 29 ciudades de más de 40 mil habitantes, ubicadas entre la I y la X regiones:

Arica, Iquique, Calama, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Quilpué, Villa Alemana, Viña del Mar, Valparaíso, Quillota, San Antonio, Santiago, Rancagua, Curicó, Linares, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Coronel, Lota, Los Angeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt.

### **3. Tamaño de la muestra.**

El tamaño de la muestra es de 1200 casos para el universo considerado, como una afijación no proporcional.

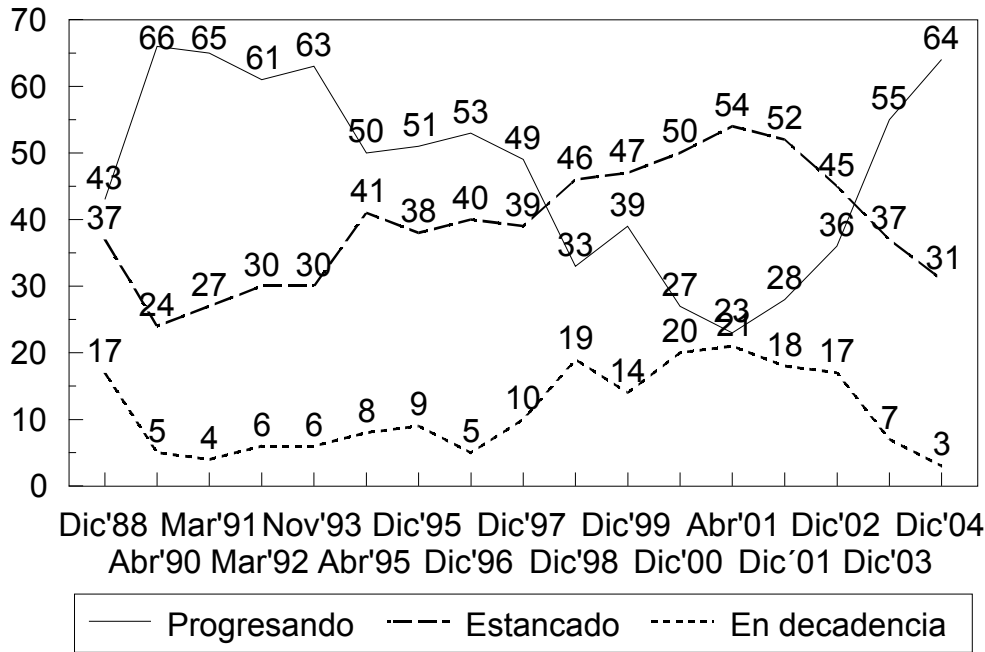
### **4. Procedimiento de muestreo.**

Trietápico. Sorteo aleatorio simple de unidades al interior de los distritos censales, denominados subdistritos; selección de hogares por rutas y números terminales domiciliarios; y los individuos, por cuotas de sexo, edad y sector pasivo de la población (labores de hogar, estudiantes, jubilados y cesantes) sobre la base de los datos del INE del censo de 1992.

### **5. Error muestral**

Si la muestra fuera probabilística tendría un error estimado de 2.34 para un nivel de confianza del 95%.

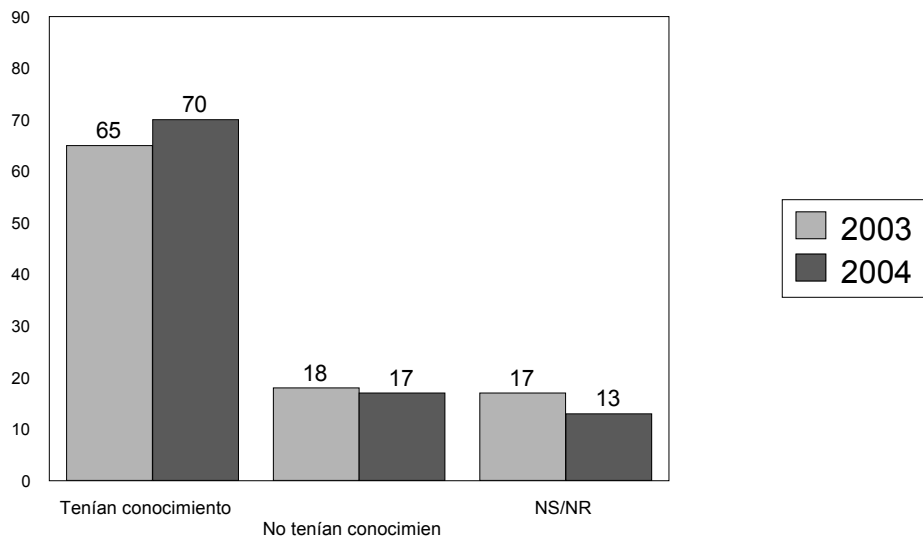
## IMAGEN DE LA EVOLUCIÓN GENERAL DEL PAÍS 1988-2004



P: ¿Diría Ud. que este país está progresando, está estancado o está en decadencia?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Diciembre 2004

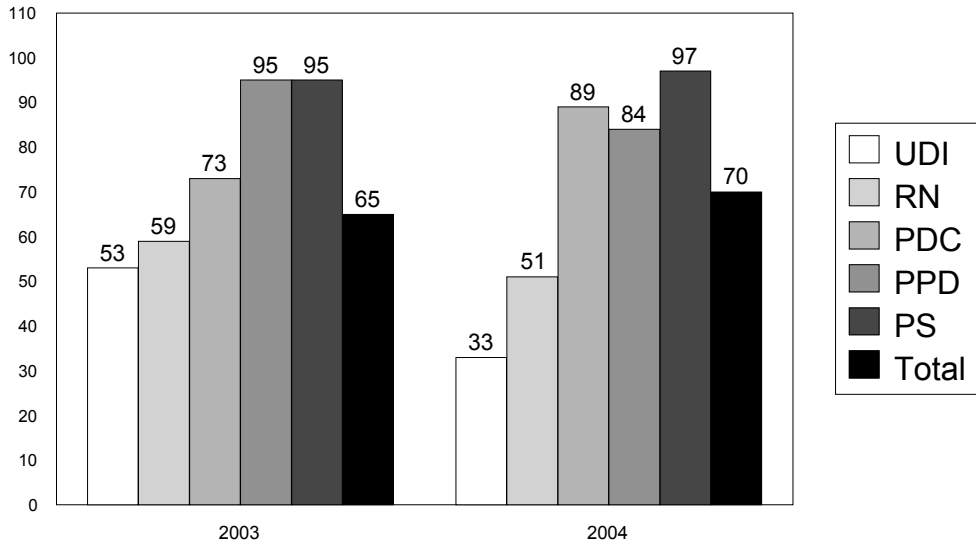
## CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CIVILES DE LAS VIOLACIONES A LOS DDHH, 2003-2004



P: ¿Cree usted que las altas autoridades civiles del gobierno militar tenían conocimiento que se violaban los derechos humanos o no tenían conocimiento?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Dic. 2004.

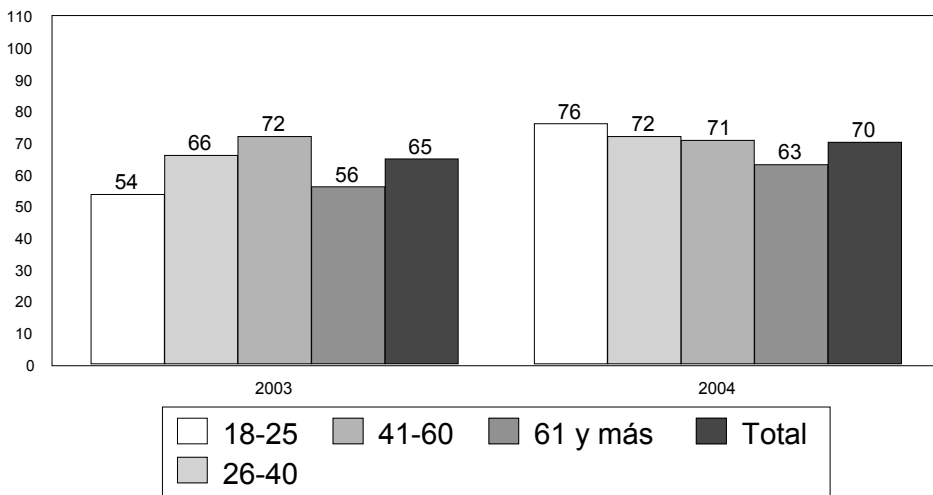
**CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CIVILES DE LAS VIOLACIONES A LOS DDHH. Sólo respuestas "Tenían conocimiento". Por intención de voto.**



P. ¿Cree usted que las altas autoridades civiles del gobierno militar tenían conocimiento que se violaban los derechos humanos o no tenían conocimiento?

Fuente: BARÓMETRO CERC, DIC 2004.

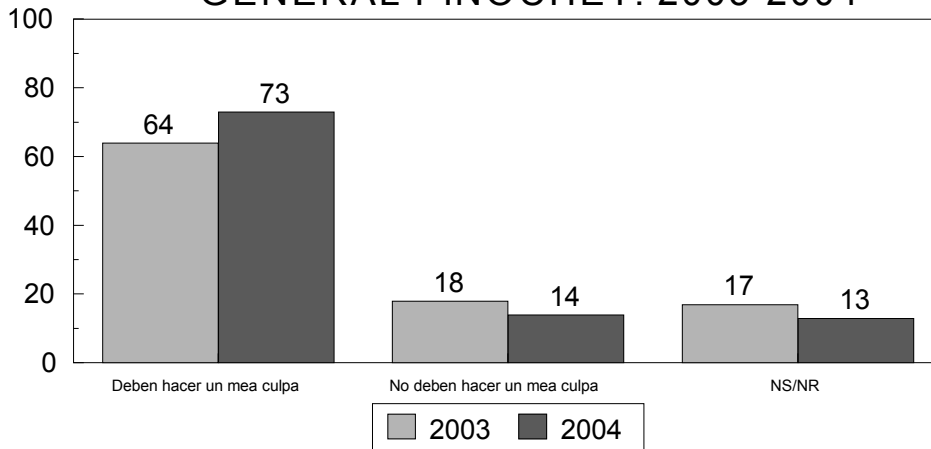
**CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CIVILES DE LAS VIOLACIONES A LOS DDHH. Sólo respuestas "Tenían conocimiento". Por edad**



P. ¿Cree usted que las altas autoridades civiles del gobierno militar tenían conocimiento que se violaban los derechos humanos o no tenían conocimiento?

Fuente: BARÓMETRO CERC, DIC 2004.

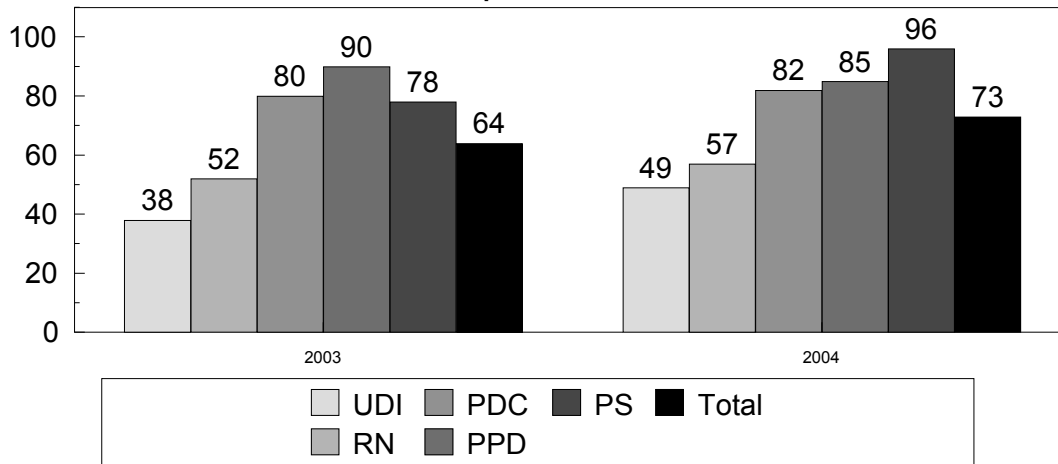
## EL MEA CULPA DE CIVILES QUE PARTICIPARON EN EL GOBIERNO DEL GENERAL PINOCHET. 2003-2004



P. ¿Cree Ud. que los civiles que ocuparon cargos en el gobierno del general Pinochet y que actúan en política hoy debieran hacer un mea culpa por las violaciones a los derechos humanos o no deben hacer un mea culpa?

Fuente: Barómetro CERC, DIC de 2004.

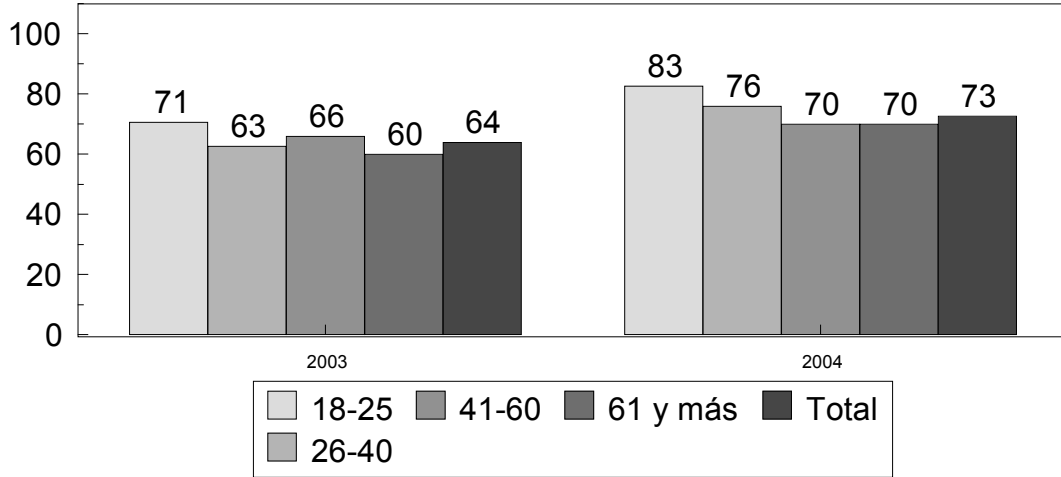
## EL MEA CULPA DE CIVILES QUE PARTICIPARON EN EL GOBIERNO DEL GENERAL PINOCHET. Sólo respuestas "Deben hacer un mea culpa". Por intención de voto.



P. ¿Cree Ud. que los civiles que ocuparon cargos en el gobierno del general Pinochet y que actúan en política hoy debieran hacer un mea culpa por las violaciones a los derechos humanos o no deben hacer un mea culpa?

Fuente: Barómetro CERC, DIC de 2004.

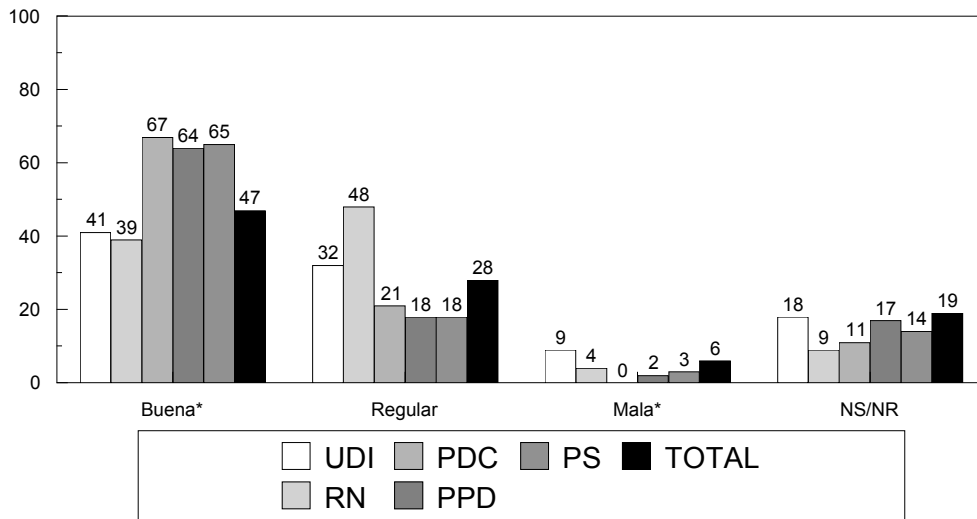
## EL MEA CULPA DE CIVILES QUE PARTICIPARON EN EL GOBIERNO DEL GENERAL PINOCHET. Sólo respuestas "Deben hacer un mea culpa". Por edad.



P. ¿Cree Ud. que los civiles que ocuparon cargos en el gobierno del general Pinochet y que actúan en política hoy debieran hacer un mea culpa por las violaciones a los derechos humanos o no deben hacer un mea culpa?

Fuente: Barómetro CERC, DIC de 2004.

## LA PROPUESTA DE DD.HH DEL PRESIDENTE LAGOS, por intención de voto

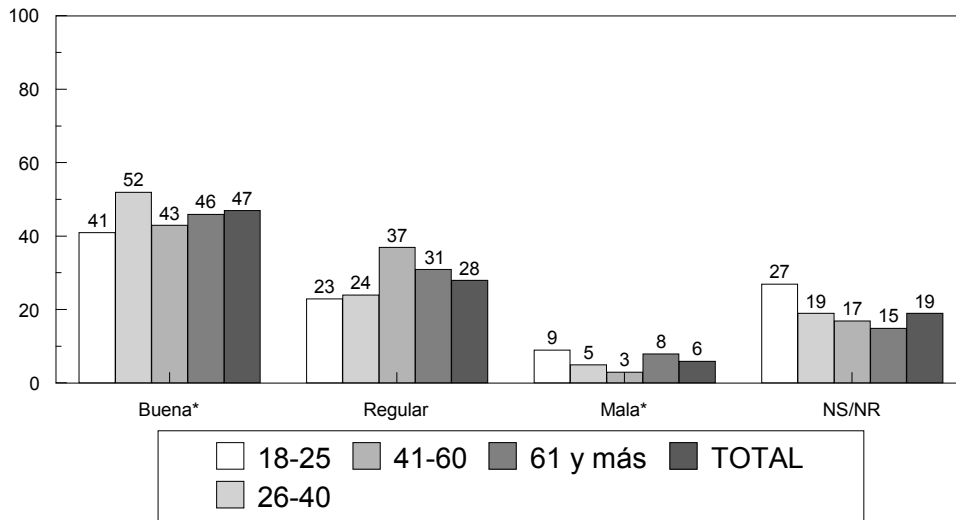


P. El domingo 28 de noviembre el presidente Ricardo Lagos dio a conocer al país su propuesta de reparación luego de recibir el Informe de la Comisión Nacional sobre Prisión Política y Tortura, conocida como Comisión Valech. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre la propuesta del Presidente Lagos? ¿Diría Ud. que es...?

\*Suma de respuestas muy buena y buena; mala y muy mala

Fuente: BARÓMETRO CERC. DICIEMBRE DEL 2004

## LA PROPUESTA DE DD.HH DEL PRESIDENTE LAGOS, por edad

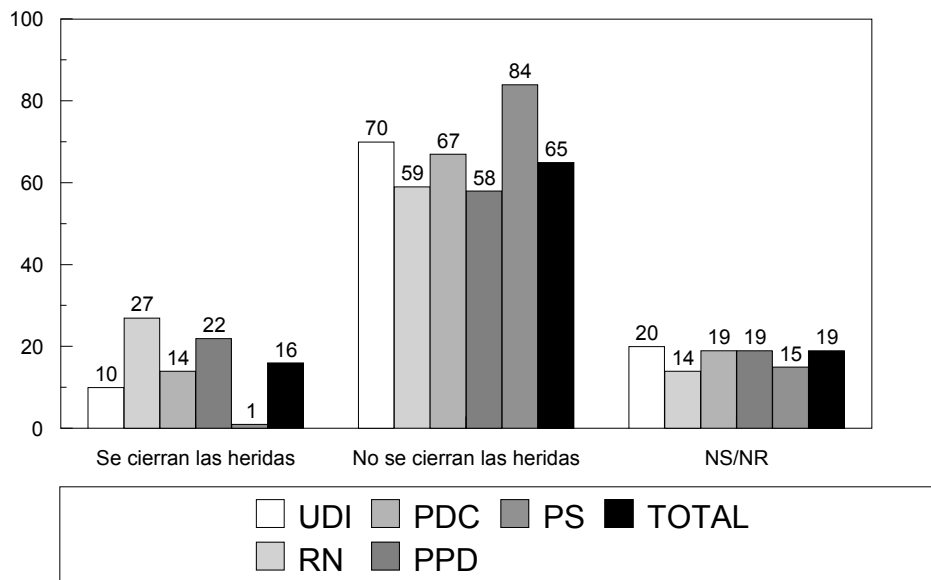


P. El domingo 28 de noviembre el presidente Ricardo Lagos dio a conocer al país su propuesta de reparación luego de recibir el Informe de la Comisión Nacional sobre Prisión Política y Tortura, conocida como Comisión Valech. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre la propuesta del Presidente Lagos? ¿Diría Ud. que es...?

\*Suma de respuestas muy buena y buena; mala y muy mala

Fuente: BARÓMETRO CERC. DICIEMBRE DEL 2004

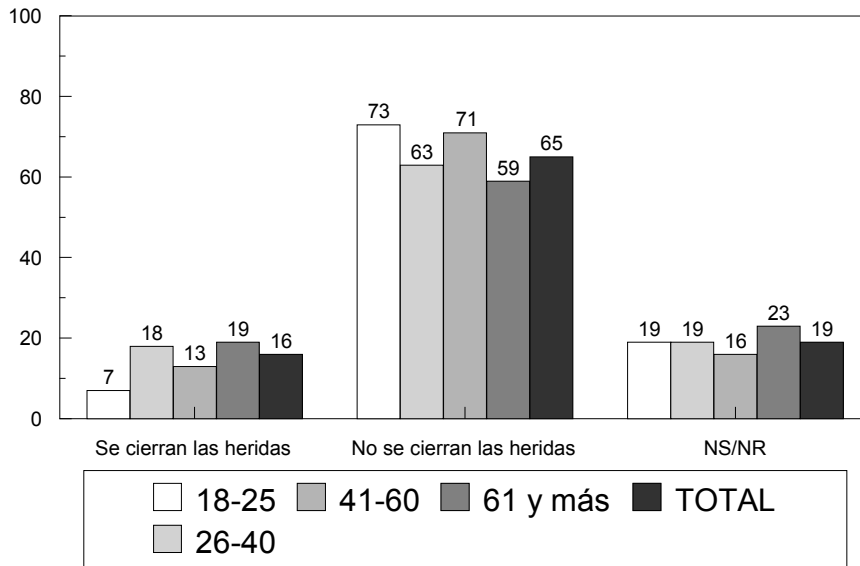
## LOS EFECTOS DEL INFORME DE LA COMISIÓN VALECH Y LA PROPUESTA DEL PRESIDENTE LAGOS, por intención de voto



P. ¿Cree Ud. que con el Informe de la Comisión Valech y la propuesta del presidente Lagos se cierran las heridas del pasado?

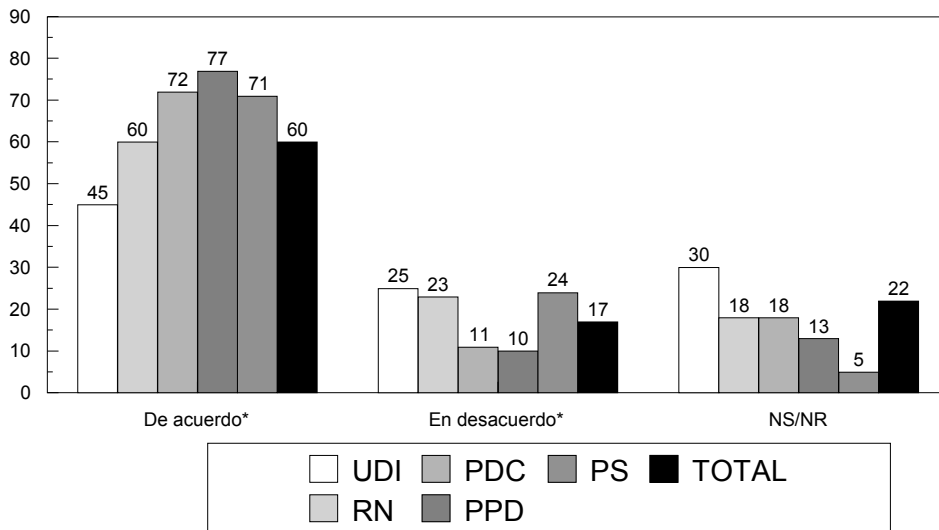
Fuente: BARÓMETRO CERC. DICIEMBRE DEL 2004

## LOS EFECTOS DEL INFORME DE LA COMISIÓN VALECH Y LA PROPUESTA DEL PRESIDENTE LAGOS, por edad



P. ¿Cree Ud. que con el Informe de la Comisión Valech y la propuesta del presidente Lagos se cierran las heridas del pasado?  
Fuente: BARÓMETRO CERC. DICIEMBRE DEL 2004

## LAS TORTURAS FUERON INSTITUCIONALES. Por intención de voto



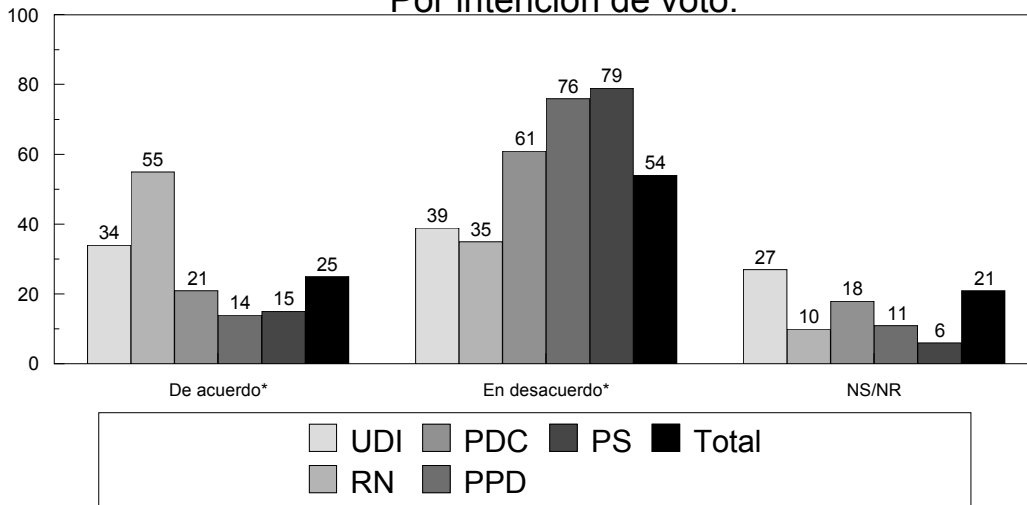
P. Hay distintas opiniones sobre los hechos analizados por la Comisión Valech y sobre las propuestas de reparación. Quisiera que me diga, para cada una de ellas, si está muy de acuerdo (1), de acuerdo (2), en desacuerdo (3), o muy en desacuerdo (4). Sólo frase: "Las torturas fueron institucionales, lo que es inaceptable y ajeno a la tradición histórica".

\*Suma de respuestas ,uy de cuerdo y de acuerdo; en desacuerdo y muy en desacuerdo

Fuente: BARÓMETRO CERC. DICIEMBRE DEL 2004

## "LOS CIVILES QUE PARTICIPARON EN EL GOBIERNO MILITAR NO TIENEN DE QUÉ ARREPENTIRSE".

Por intención de voto.

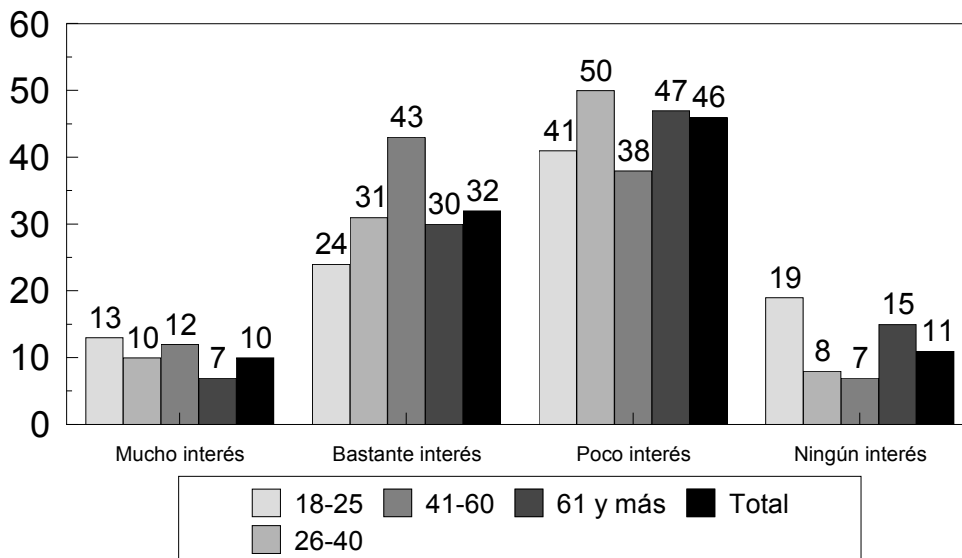


P. Hay distintas opiniones sobre los hechos analizados por la Comisión Valech y sobre las propuestas de reparación. Quisiera que me diga, para cada una de ellas, si está muy de acuerdo (1), de acuerdo (2), en desacuerdo (3), o muy en desacuerdo (4).  
Sólo frase: "Los civiles que participaron en el gobierno militar no tienen de qué arrepentirse".

\*Suma de respuestas ,muy de cuerdo y de acuerdo; en desacuerdo y muy en desacuerdo

Fuente: Barómetro CERC, Diciembre de 2004.

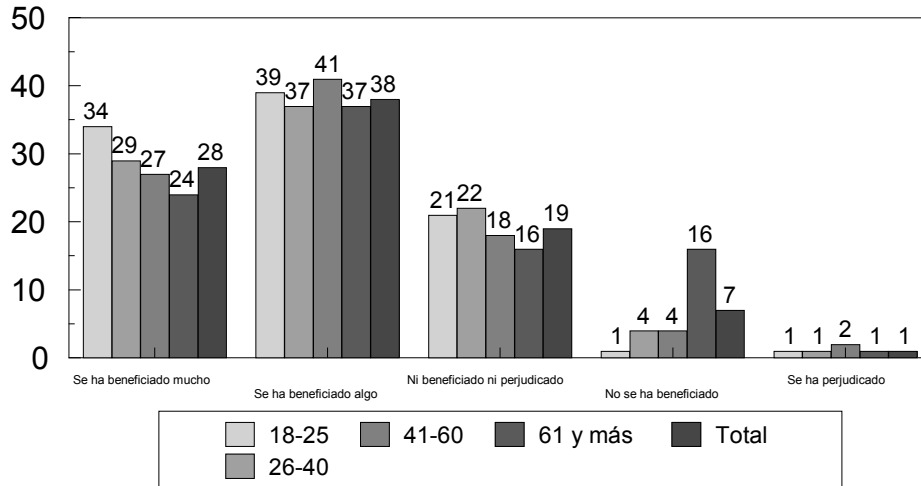
## INTERÉS EN LA CUMBRE APEC 2004 por edad.



P: ¿Cuánto interés tuvo en la cumbre de la APEC? Tuvo Ud....

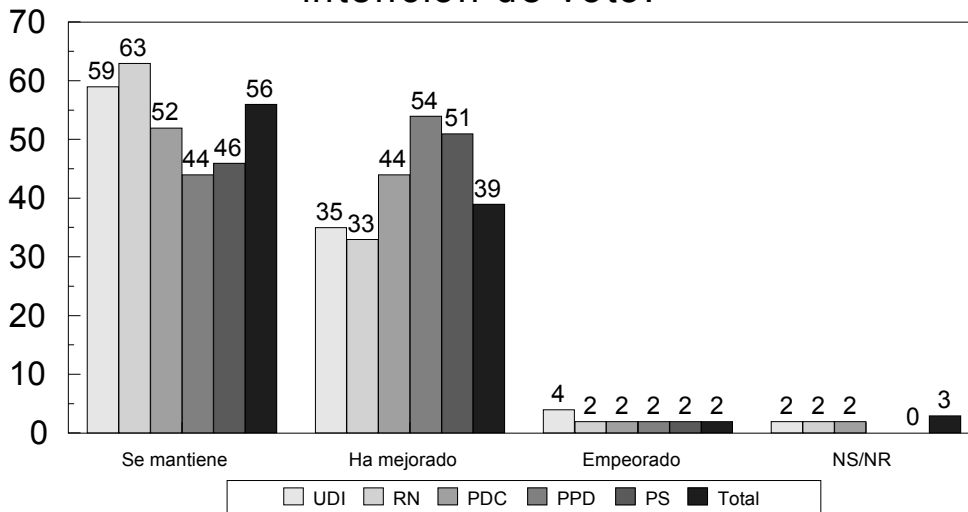
Fuente: BARÓMETRO CERC, Diciembre 2004.

## LOS BENEFICIOS PARA CHILE DE LA CUMBRE APEC 2004, por edad.



P: ¿Cree Ud. que Chile se ha beneficiado con la cumbre de la APEC? ¿Diría que Chile...  
Fuente: BARÓMETRO CERC, Diciembre 2004.

## LA OPINIÓN DEL PRESIDENTE LAGOS POR SU DESEMPEÑO EN LA CUMBRE DE LA APEC, por intención de voto.

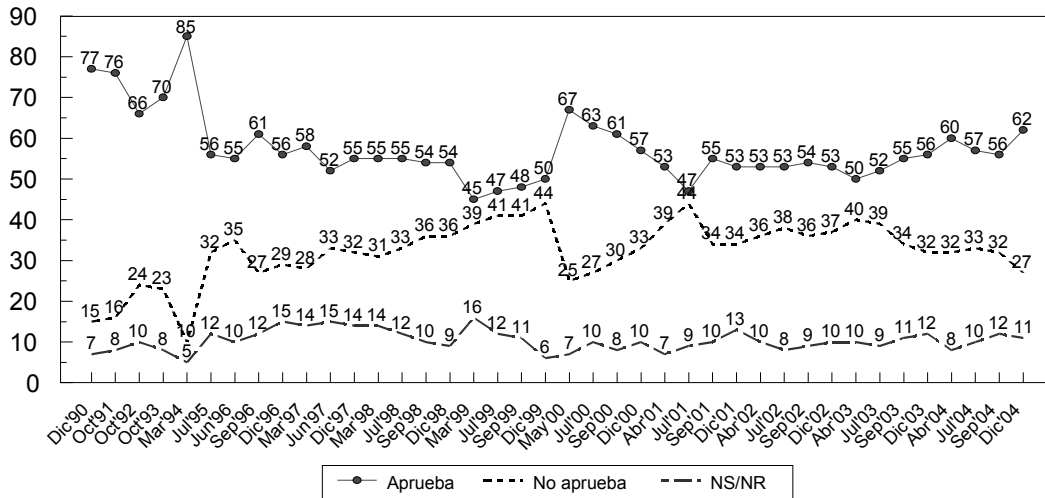


P: ¿Considerando su desempeño en la APEC, ¿diría Ud. que su opinión sobre el Presidente Lagos se mantiene igual, ha mejorado o ha empeorado?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Diciembre 2004.

## APROBACIÓN DEL GOBIERNO, 1990-2004

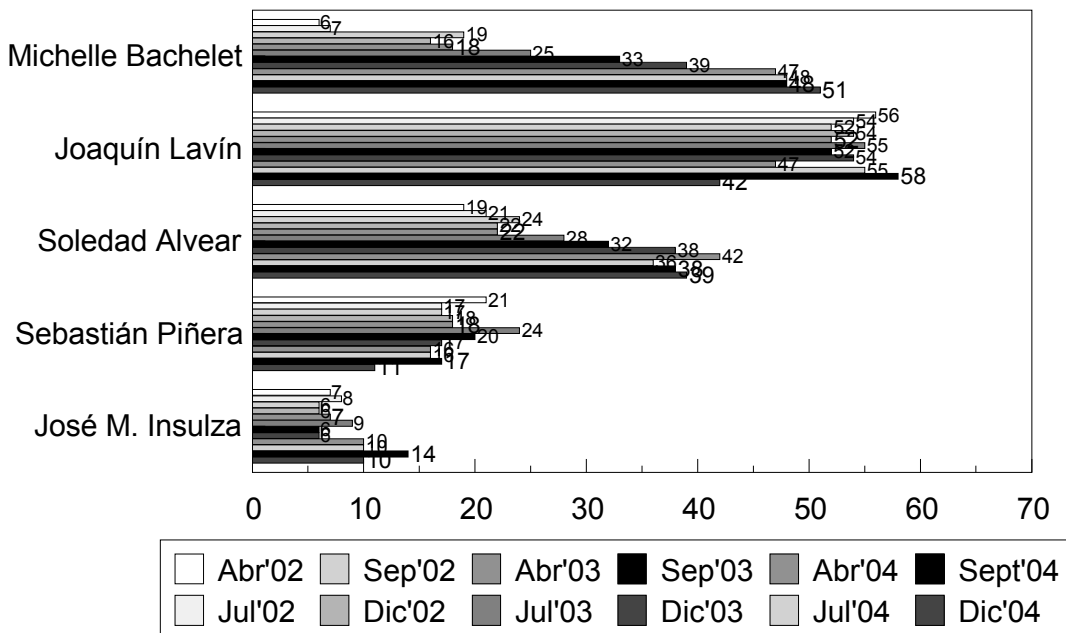
Pregunta con dos alternativas.



P. ¿Usted aprueba o no aprueba la gestión del gobierno que encabeza el Presidente Aylwin/Frei/Lagos?  
Fuente: BARÓMETROS CERC, Diciembre de 2004

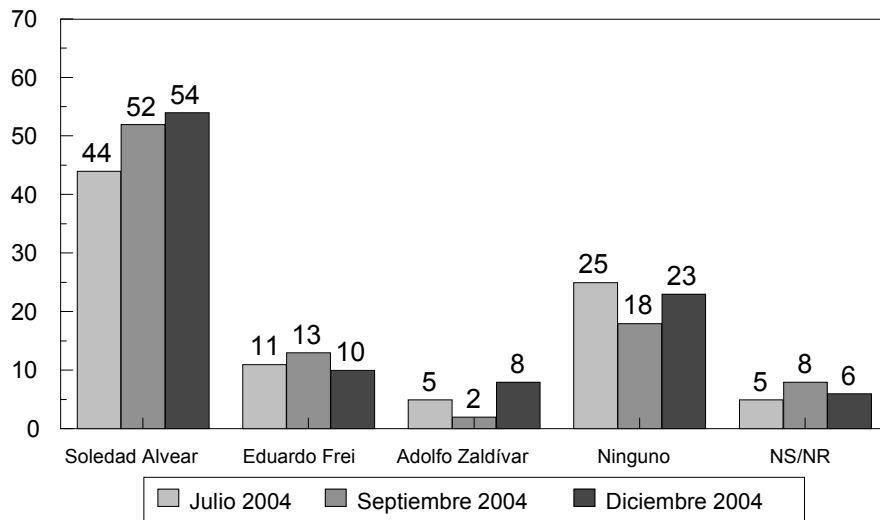
## LOS CINCO POLÍTICOS CON MÁS FUTURO

### 2002-2004



Considerando a todos los políticos, sin tomar en cuenta al Presidente de la República, nombreme a los cinco políticos que Ud. cree tienen más futuro en Chile.  
Fuente: BARÓMETROS CERC, diciembre del 2004

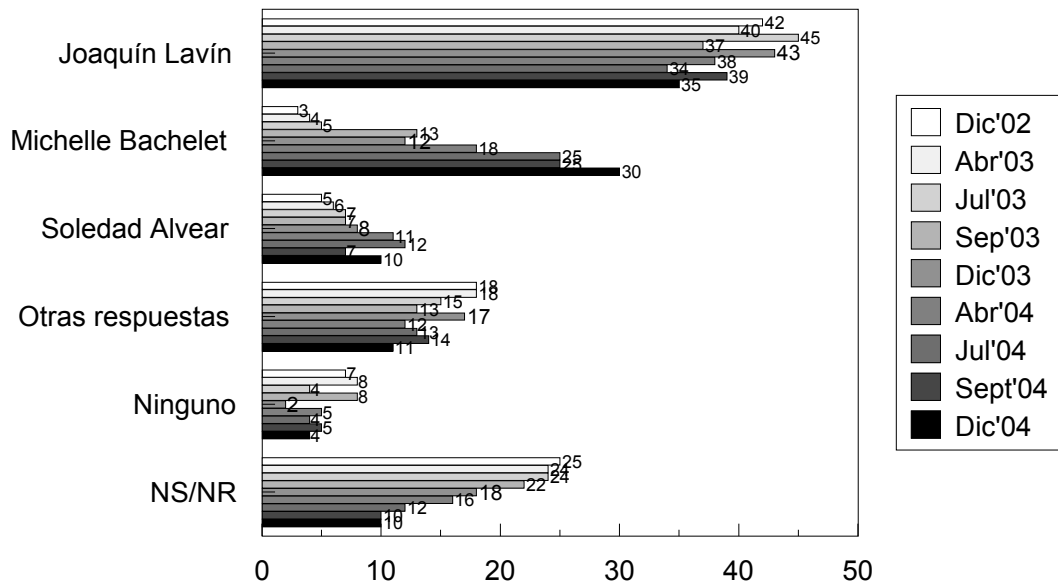
## EL MEJOR CANDIDATO PRESIDENCIAL DEL PDC Julio-Diciembre 2004



P. ¿Cuál de las siguientes personalidades de la Democracia Cristiana cree Ud. que sería mejor candidato a Presidente de la República para las elecciones del 2005?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Dic de 2004

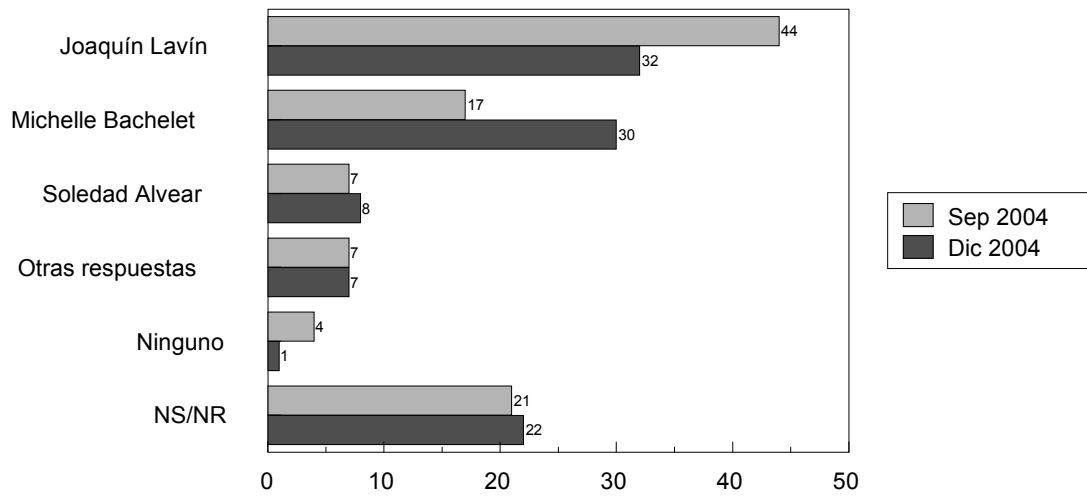
## ¿QUIÉN LE GUSTARÍA QUE FUERA EL PROXIMO PRESIDENTE? (Pregunta abierta), 2002-2004



¿Quién le gustaría fuera el próximo Presidente de la República?

Fuente: BARÓMETROS CERC, Diciembre del 2004

## ¿QUIÉN CREE SERÁ EL PRÓXIMO PRESIDENTE? (Pregunta abierta), sep-dic 2004



Aún cuando falta un año para la próxima elección presidencial del 2005, ¿quién cree Ud. que será el próximo Presidente de Chile? .  
Fuente: BARÓMETROS CERC, Diciembre del 2004